

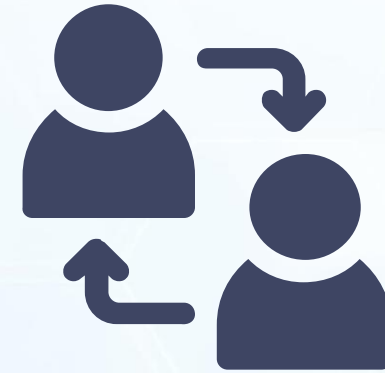


Общение и навыки коммуникации ребенка с ТМНР

Евгения Комиссарчук

План беседы

- ✓ Из чего состоит общение
- ✓ Какие способы общения может использовать ребенок
- ✓ Альтернативная/дополнительная коммуникация
- ✓ Что может сделать взрослый



Что такое коммуникация

- *Общение, или коммуникация* – процесс обмена информацией между людьми, разделения идей, интересов, чувств и эмоций.
 - способность понимать значение того, что было сказано или сделано
 - способность выразить свои мысли, чувства и идеи

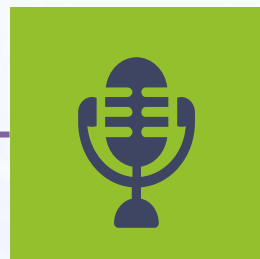
Каждый человек каждый день
вступает в коммуникацию и делает
это самыми разными путями



Из чего состоит коммуникация



Понимание



«Говорение»
(продуцирование)

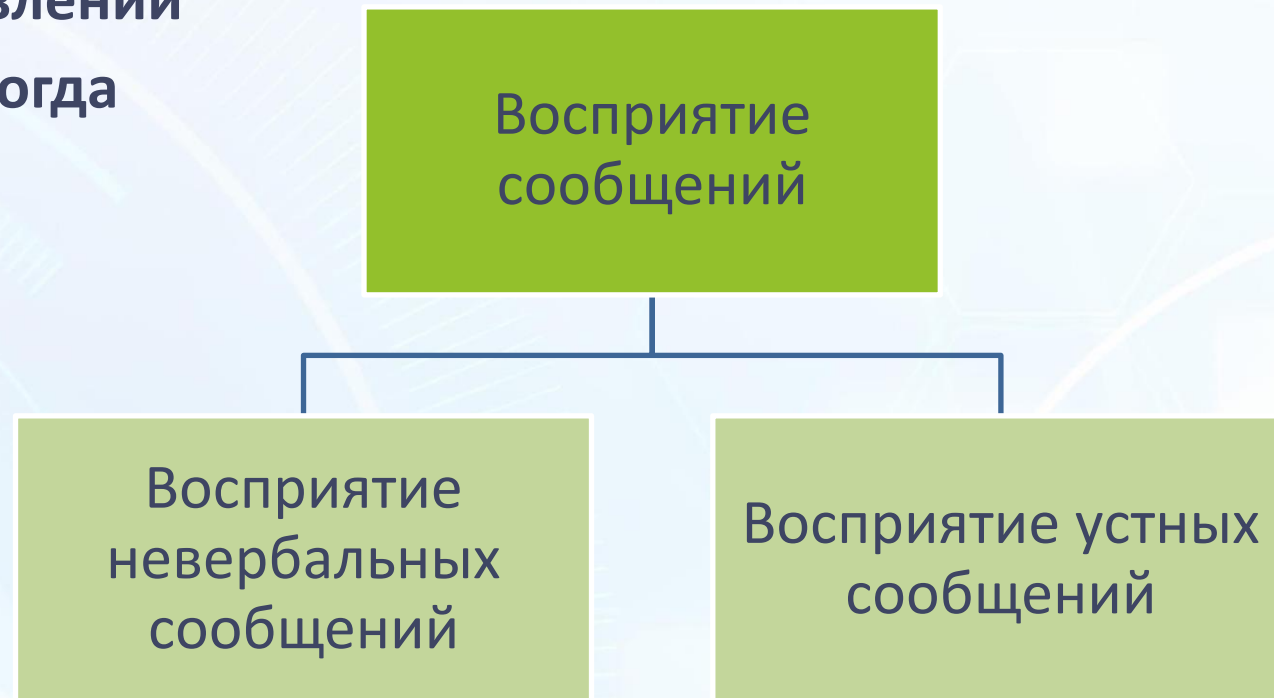


Разговор



Понимание (прием сообщений)

Ребенок демонстрирует это умение различными способами, например, поворачивая голову в направлении голоса взрослого, замирая, когда слышит необычные звуки



Восприятие невербальных сообщений

Реакция на мимику
собеседника

Реакция на
интонацию голоса
собеседника

Реакция на
жестикуляцию
собеседника

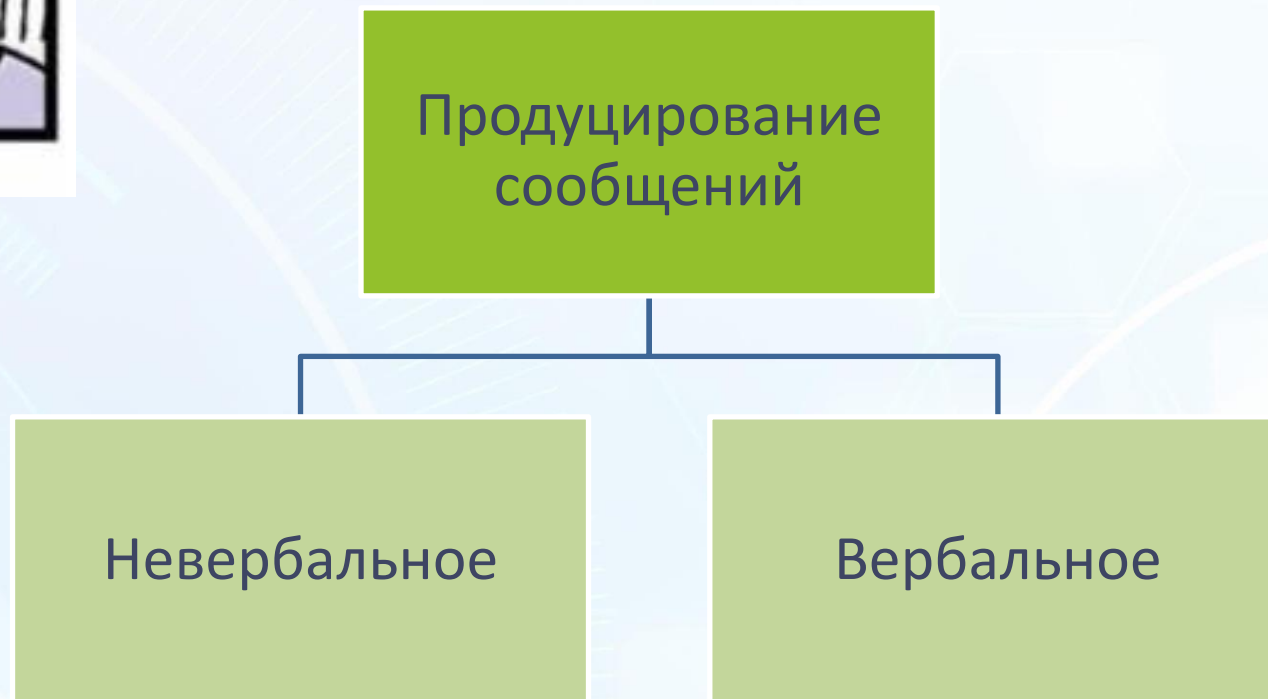
Реакция на
направление
взгляда
собеседника

Восприятие вербальных сообщений

- Ребенок проявляет интерес к голосу взрослого, прислушивается к речи, радуется, когда взрослый обращается к нему
- Постепенно из потока речи начинают вычленяться отдельные, знакомые слова, такие как Имя ребенка, часто повторяющиеся названия предметов
- В дальнейшем ребенок начнет осваивать простые просьбы взрослого и указания



Продуцирование сообщений



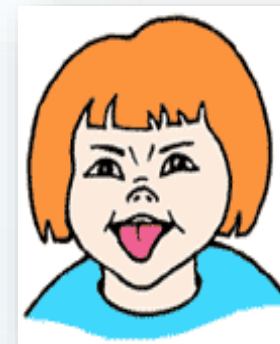
Средства для коммуникации

Невербальные:

- Мимика
- Интонация
- Телодвижения
- Взгляд
- Звуки
- Жесты
- Реальные предметы
- Фото, картинки
- Технические средства

Вербальные:

- Слова
- Фразы



Стадии развития коммуникации

Донамеренная коммуникация

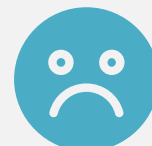
- ✓ Ребенок не контролирует свое поведение, но оно отражает его состояние (например, что он голоден, или мокрый, или хочет спать). Затем учится контролировать поведение, но еще не использует его как сигнал.
- ✓ Родители понимают состояние ребенка по его поведению – по движениям тела, выражению лица, звукам.

Сигналы младенца



Приглашение к взаимодействию

- Оживление, расширенные глаза
- Взгляд в лицо матери или поворот головы в ее сторону
- Приподнятые брови
- Ответная улыбка
- Вокализации
- Ровные, циклические движения, движения руками и телом в сторону матери



Отказ от взаимодействия

- Хныканье, плач
- Закрытые глаза, отведенный взгляд
- Опущенные брови, сжатые губы, сердитое выражение лица, надутые щеки
- Усиленные движения, напряжение в теле, выгибание
- Замирание
- Зевание, икота, кашель, рвота

Оценка боли: до 1 года

Шкала NIPS

Более 3 б. = боль

Источник:

БФ Детский паллиатив

Показатель	0 баллов	1 балл	2 балла	Баллы
Выражение лица	Расслабленные мышцы. Спокойное лицо, нейтральное выражение	Гримаса. Сжаты мышцы лица, изборозженный лоб, страдальчески изогнуты брови, подбородок и челюсть (негативное выражение лица – нос, рот, брови)	—	
Плач*	Отсутствие плача, спокойствие	Хныканье, умеренные прерывистые стоны	Сильный плач. Сильный крик, высокий, пронзительный, непрерывный	
Дыхание	Дыхание расслабленное. Обычное для данного ребенка	Визуальное изменение дыхания. Вдыхание воздуха нерегулярное, быстрее обычного, рвотные движения, задержка дыхания	—	
Руки	Руки расслаблены. Нет напряженности мышц, случайные движения рук	Руки согнуты/вытянуты. Напряженные, выпрямленные руки, напряженное и/или быстрое движение, сгибание рук	—	
Ноги	Ноги расслаблены. Нет напряженности мышц, случайные движения ног	Ноги согнуты/вытянуты. Напряженные, прямые ноги, напряженное и/или быстрое движение, сгибание ног	—	
Состояние возбуждения	Сон/пробуждение. Спокойный, мирный сон со случайными движениями ног,	Суетливое состояние. Тревога, беспокойство и нервные движения	—	
Суммарный балл:				

* – **Внимание:** безмолвный плач может быть просуммирован, если ребенок интубирован и плач очевиден по движениям рта и лица

Оценка боли: до 3 лет

Шкала FLACC

10-балльная
шкала

Источник:

БФ Детский паллиатив

Параметры	Характеристика	Баллы	Балл оценки
Лицо	Неопределенное выражение или улыбка.	0	
	Редко – гримаса или сдвинутые брови. Замкнутость. Не проявляет интереса.	1	
	Частое или постоянное дрожание подбородка. Сжимание челюстей.	2	
Ноги	Нормальное положение, расслабленность.	0	
	Не может найти нормального положения, постоянно двигает ногами. Ноги напряжены.	1	
	Брыкание или поднимание ног.	2	
Движения	Лежит спокойно, положение нормальное, легко двигается.	0	
	Корчится, сдвигается вперед и назад, напряжен.	1	
	Выгибается дугой; ригидность; подергивания.	2	
Плач	Нет плача (в состоянии бодрствования и во сне)	0	
	Стонет или хнычет; время от времени жалуется.	1	
	Долго плачет, кричит или всхлипывает; часто жалуется.	2	
Насколько поддается успокоению	Доволен, спокоен	0	
	Успокаивается от прикосновений, объятий, разговоров. Можно отвлечь.	1	
	Трудно успокоить	2	
Суммарный балл:			

Оценка боли: шкала Oucher

OUCHER!



OUCHER!



OUCHER!



Стадии развития коммуникации

Намеренное невербальное поведение

- ✓ Ребенок использует простые сигналы, еще не похожие на «взрослое» общение
- ✓ Эти сигналы включают движения тела, вокализации, выражения лица, естественные жесты (например, потянуть человека за руку, оттолкнуть вещь, которую не хочет, хныкать, визжать, брыкаться)

Стадии развития коммуникации

Общепринятые жесты и конкретные символы

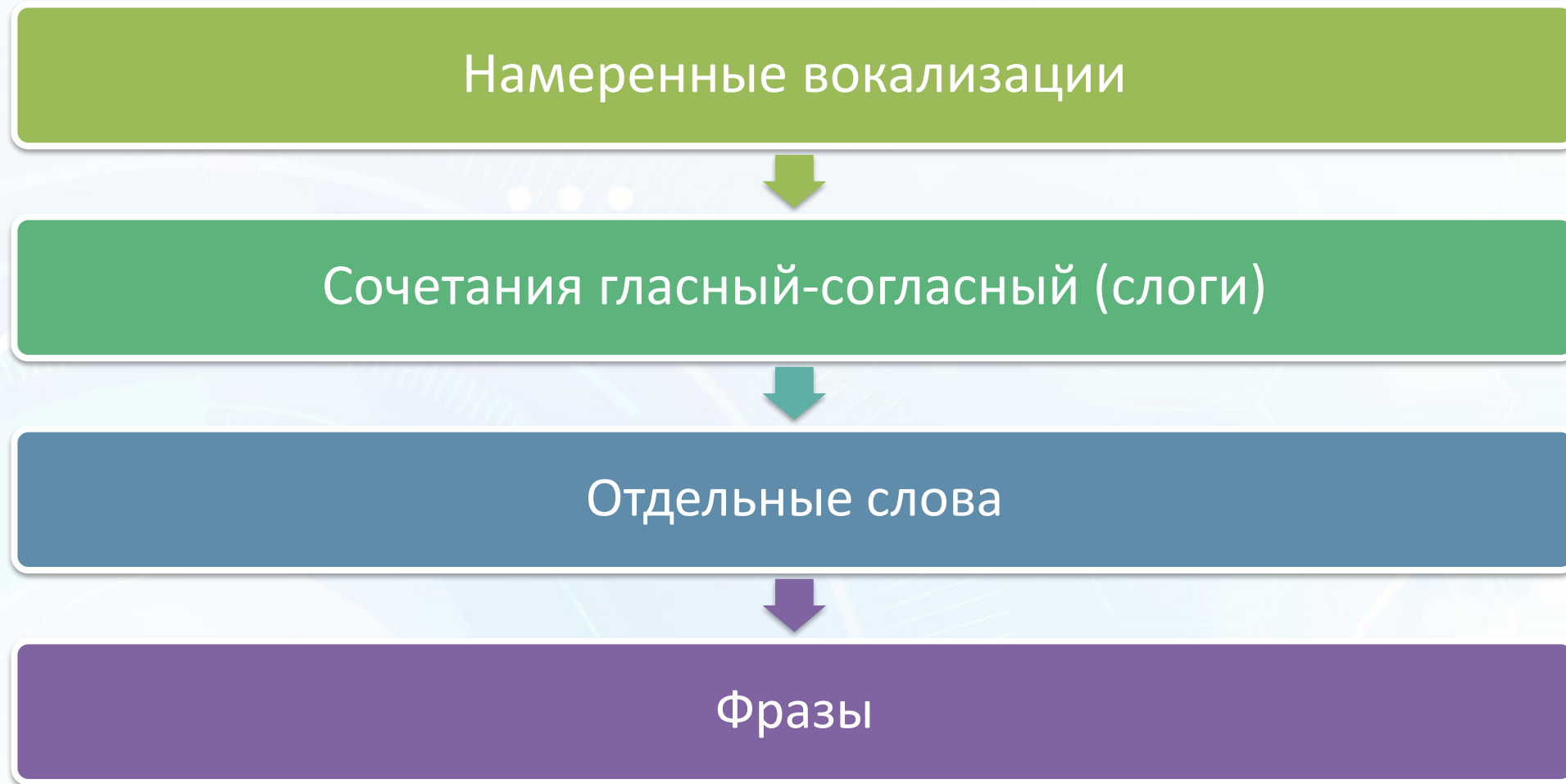
- ✓ Простейшие жесты, которыми пользуются взрослые: указательный жест и кивок головой «да»; действия – отдает вещь, которую не хочет
- ✓ Далее – передача предметов, звуки и более сложные жесты, которые обозначают конкретные действия и предметы

Стадии развития коммуникации

Абстрактные символы и язык

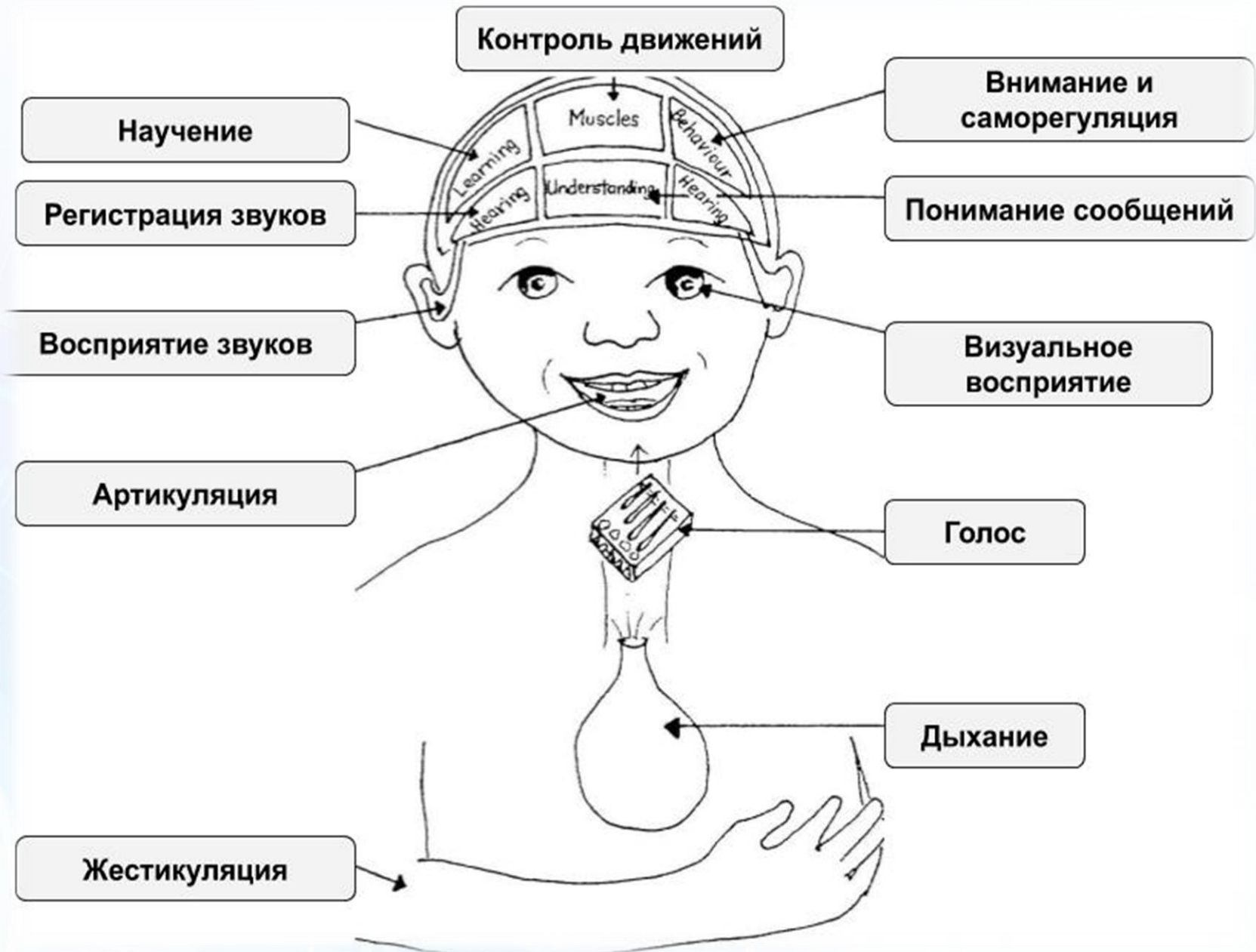
- ✓ Пиктограммы и абстрактные жесты (например, «класс»), жестовый язык
- ✓ Язык

Последовательность появления речевых навыков



Основа коммуникативных умений

Функции и структуры



Умение говорить

Умение играть

Умение делать жесты

Понимание

Слушание

Внимание

Подражание

Очередность

Умение смотреть в лицо и глаза

Умение проявлять коммуникативную инициативу и принимать ее от взрослого

Мотивы для коммуникации



Отказ (выразить неудовольствие, протест, отказаться), **согласие**



Просьба (попросить продолжить действие, начать новое действие, новый предмет, отсутствующие предметы и т.д.)



Информация (ответить на вопрос, задать вопрос, комментировать, рассказать, уточнить и т.д.)



Социальное взаимодействие (привлечь внимание к себе, к явлению, к предмету, к другому человеку; демонстрировать эмоции и чувства; приветствовать и прощаться; предлагать взаимодействие, предметы; делиться и т.д.)

Для чего еще нужна коммуникация?

Сообщить о здоровье	Позвать/привлечь внимание	Попросить
Дать информацию	Протестовать	Пожаловаться
Выразить свои чувства	Манипулировать	Ответить/ спросить
Рассказать/ обсудить	Научить других	Шутить/ фантазировать

Альтернативная и дополнительная коммуникация

- ✓ Любое устройство, способ или система, используемые вместо речи, либо для дополнения к речи при общении, когда функция речи недостаточно сформирована, не развита или была утрачена.
- ✓ Использование средств АДК может облегчить для ребенка как процесс продуцирования речи, так и процесс ее понимания.
- ✓ Выбор коммуникативного средства зависит от возможностей человека и сферы его интересов.



Альтернативная и дополнительная коммуникация

- АДК не мешает речевому развитию
- АДК может использоваться на пути к речи, вместе с речью и вместо речи
- АДК играет позитивную роль для всего речевого и коммуникативного развития



Виды АДК

- Карточки и фотографии, система PECS
- Приложения для коммуникации
- Коммуникативные планшеты
- Коммуникативные кнопки (коммуникаторы)
- Устройства, реагирующие на движение глаз



Разговор: о чем говорить с ребенком

Тема общения начинается с самого ребенка и постепенно расширяется



- О его теле, о его состоянии – эмоциях, которые он демонстрирует (ты расстроился, хочешь кушать)
- О действиях, которые взрослый совершает (пойдем купаться, одеваемся – пойдем гулять)
- О близком окружении ребенка (маме, папе, братьях и сестрах)
- Об окружающих предметах (игрушки, бытовые предметы)
- О событиях в течение дня и ежедневных действиях (куда сегодня пойдем, кто придет в гости)
- Об играх и приятных активностях, знакомых ребенку (например, игры с телом)

Основные трудности детей с ТМНР в общении связаны с

С функциями организма:

- **Зрение** – трудно фокусировать взгляд, рассматривать, проследить за игрушками, лицом, копировать, общаться, ...
- **Слух** – трудно реагировать на звуки, речь
- **Мобильность** – трудно поддерживать, изменять положение тела, перемещаться в пространстве для игры, использовать руки и кисти, общаться с помощью движений тела, жестов, речи
- **Умственные функции** – трудно распознавать значение различных зрительных стимулов, звуков, речи, понимать, действовать активно, управлять вниманием, регулировать эмоции, ...

Основные трудности детей с ТМНР в общении связаны с

С факторами среды:

- Приоритет лечебных мероприятий
- Представление о «беспомощности ребенка»

Основные направления помощи в общении ребенку с ТМНР

- **Позиционирование** (использование вертикализатора, ортопедического стульчика... и т.д)
- **Устанавливаем контакт**, замечаем и понимаем сигналы, выстраиваем коммуникацию с ребенком (предупреждаем, комментируем)
- **Базальная стимуляция** - тактильная (схема тела, дотрагиваться и называть части тела – песенки потешки, мамин массаж, ритмические и пальчиковые игры) и двигательной стимуляции в процессе игрового взаимодействия с ребенком
- Даем **достаточно времени** ребенку на реакцию, ответ
- Поддерживаем **очередность**
- Опора на то, что интересно и нравится ребенку
- Многократно повторяем
- Замечаем и поддерживаем инициативу, выбор ребенка, намеренность
- «Наделяем смыслом» случайные сигналы

Основные правила разговора с ребенком

Прежде чем что-то сказать , убедитесь,
что ребенок готов вас услышать

Убедитесь, что ребенок видит ваши
глаза и лицо в целом



Основные правила разговора с ребенком

Делайте долгие паузы, ждите ответа

Если ребенок ответил вам «нет», не делайте с ним того, от чего он отказался



Основные правила разговора с ребенком

Постарайтесь говорить мало и не быстро (Правило +1)

Воспринимайте поведение ребенка как целенаправленное, придавайте ему смысл



Основные правила разговора с ребенком

Внимательно следите за различными поведенческими проявлениями, на которые способен ребенок

Все дети развивают свои навыки вокруг активностей и интересов, которые приносят им наибольшее удовольствие



Основные правила разговора с ребенком

Обязательно предупреждайте, что происходит с ребенком сейчас и что планируется дальше

По возможности необходимо соблюдать постоянную последовательность действий в течение дня, использовать одни и те же знаки для каждого этапа или события



Создание коммуникативной среды



Активности и дела
в течение дня



Подходящие по
уровню игрушки



Бытовые предметы
и окружение



Игры с ярким
эффектом

Обучение коммуникации в естественной среде

Развитие ребенка проводится в домашней среде, что обеспечивает:

- ✓ ежедневный повторяющийся опыт, непрерывность обучения
- ✓ генерализацию вновь приобретенных навыков в ежедневный контекст
- ✓ множество новых навыков, приобретаемое в одной рутине
- ✓ эмоциональное благополучие во время обучения

Навыки общения будут активно развиваться у ребенка, если:

- ✓ Ребенок будет тренироваться в коммуникации в повседневных делах. Будет постоянно возникать необходимость использовать приобретенные навыки общения в различных жизненных ситуациях.
- ✓ Ребенок будет получать удовольствие от коммуникации. Для развития коммуникативных навыков важно, чтобы в процесс общения был интересным и результативным, положительные эмоции должен приносить как сам процесс общения, так и результат.



Концепция Эмми Пиклер



Любые действия с ребёнком лучше начинать так:

- Обратитесь к ребёнку по имени.
- Обратитесь к тому, **что ребёнок делает** (делал) до вашего прихода, назовите это самыми простыми словами. Например: ты уже на спал, но просто лежал с открытыми глазами, ты катал машину, ты играл с водой.
- Скажите ребёнку, **что вы собираетесь ему предложить** сделать. Например: у тебя мокрые ручки, я хочу их вытереть; я достану тебя из кроватки и мы пойдём одеваться; у тебя мокрые штанишки, я хочу их переодеть и т.п.

Концепция Эмми Пиклер

- **Ничего не делайте сразу после своих слов.** Ребёнку нужно время, чтобы понять вас и начать переключаться на новое событие. Некоторые дети «включаются» быстро, другим нужно несколько раз повторить одно и то же или дать чуть больше времени.
- **Ожидание**, предоставление ребёнку времени даёт ему возможность самому участвовать в том, что вы ему предлагаете. Например, протянуть вам руки для вытирания, приподняться в кроватке вам навстречу, завершить игру с машинкой и начать процесс переодевания.
- Если ребёнок не воспользовался предоставленным ему временем и не начал сотрудничать, **действуйте спокойно, доброжелательно и уверенно**: протяните ребёнку руки и скажите то, что вам нужно сказать, например: дай, пожалуйста мне свои ручки, я их вытру; или ко мне на ручки, пора подниматься из кровати, мы пойдём одеваться; пожалуйста, оставь ненадолго свою машинку, иди ко мне, я тебя переодену и т.п.
- Если ребёнок в ответ на вашу просьбу даёт ручки для вытирания, идёт к вам на руки, оставляет машинку и поворачивается к вам, скажите ему **«спасибо!»**

Важно:

- ✓ Не брать со спины
- ✓ Ничего не делать с ребёнком без предупреждения
- ✓ Всегда предупреждать ребёнка о предстоящих событиях (визиты, поездки, осмотры, процедуры и т.п.)
- ✓ Давать ребёнку время на понимание ситуации, на подготовку к предстоящему событию, на анализ ваших слов и переход к действию и т.д. – ребёнку всегда нужно больше времени чем взрослому
- ✓ Говорить правду о предстоящих неприятных событиях – приём лекарства, болезненная процедура, расставание и т.д. Правда – основа доверия.
- ✓ При уходе за ребенком, в режимных мероприятиях, развивающих занятиях и др. не действовать руками ребёнка. Если всё же необходимо поддерживать руку ребёнка, например, при кормлении, скажите ему: «Я сейчас возьму твою руку и буду немного придерживать её, чтобы ты смог съесть суп».

