

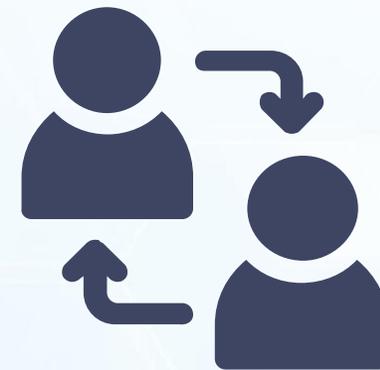


# Общение и навыки коммуникации ребенка с ТМНР

Евгения Комиссарчук

# План беседы

- ✓ Из чего состоит общение
- ✓ Какие способы общения может использовать ребенок
- ✓ Альтернативная/дополнительная коммуникация
- ✓ Что может сделать взрослый



# Что такое коммуникация

- *Общение, или коммуникация* – процесс обмена информацией между людьми, разделения идей, интересов, чувств и эмоций.
  - способность понимать значение того, что было сказано или сделано
  - способность выразить свои мысли, чувства и идеи

Каждый человек каждый день  
вступает в коммуникацию и делает  
это самыми разными путями



# Из чего состоит коммуникация



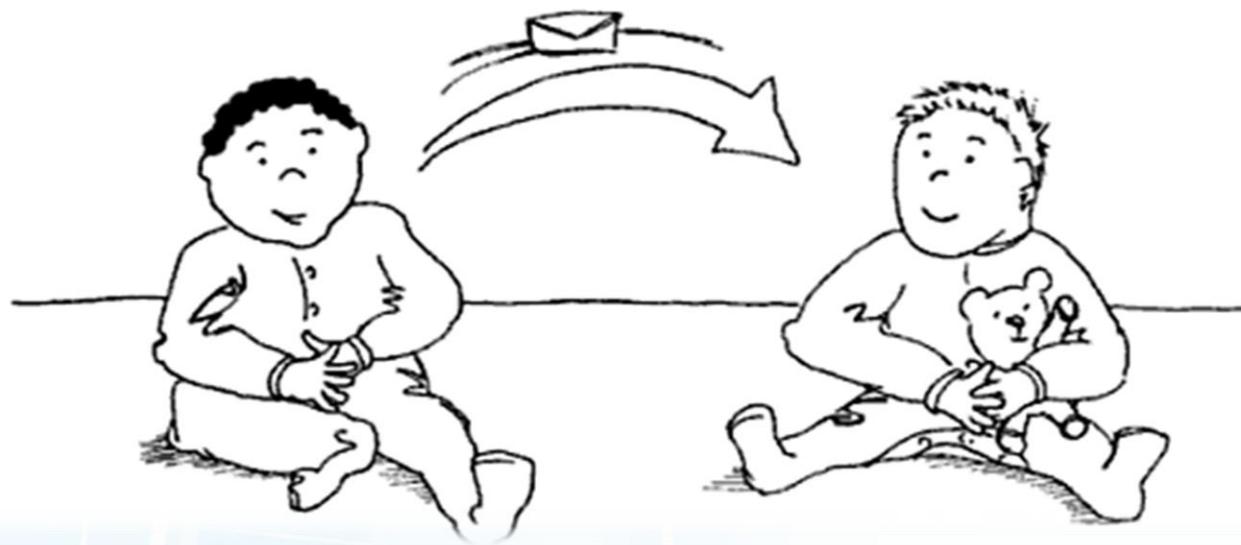
Понимание



«Говорение»  
(продуцирование)

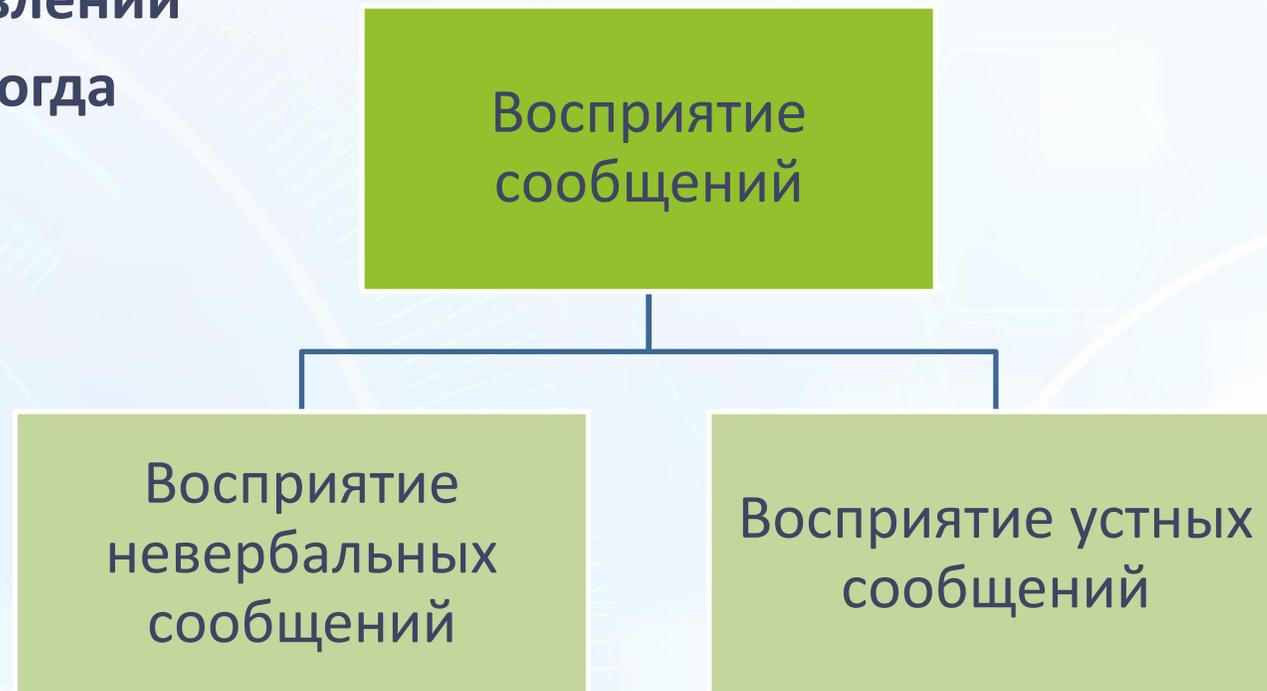


Разговор



# Понимание (прием сообщений)

Ребенок демонстрирует это умение различными способами, например, поворачивая голову в направлении голоса взрослого, замирая, когда слышит необычные звуки



# Восприятие невербальных сообщений

Реакция на мимику  
собеседника

Реакция на  
интонацию голоса  
собеседника

Реакция на  
жестикуляцию  
собеседника

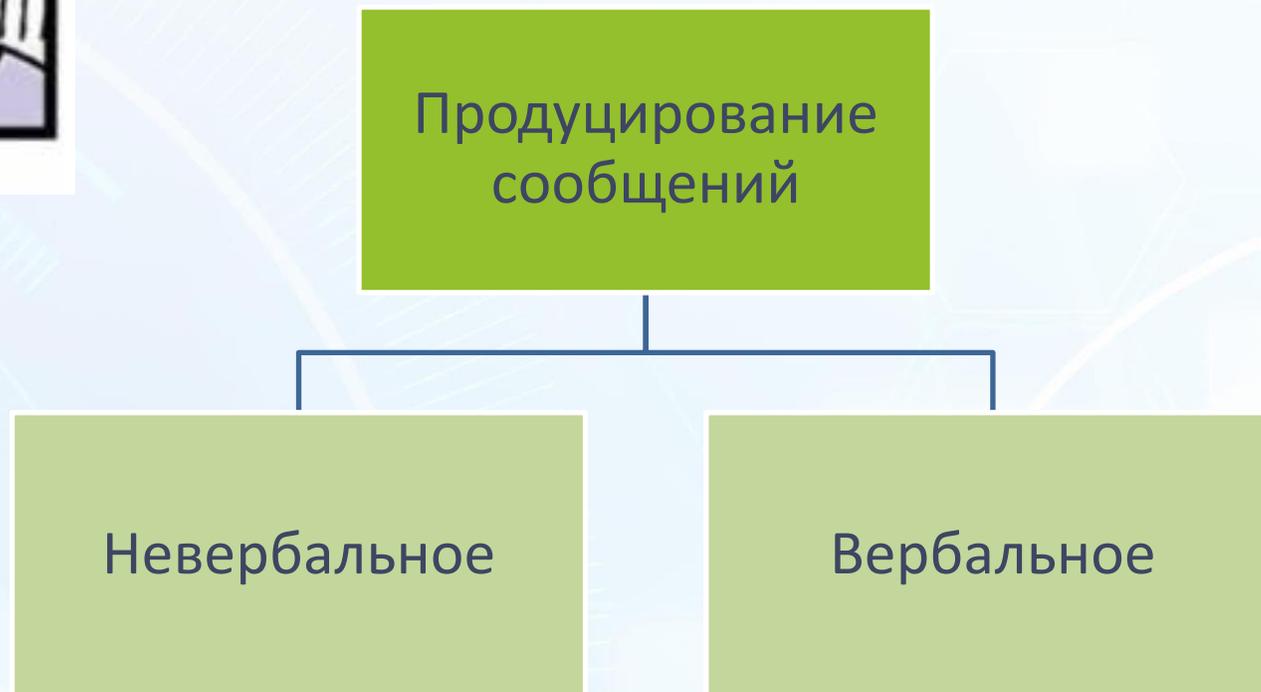
Реакция на  
направление  
взгляда  
собеседника

# Восприятие вербальных сообщений

- Ребенок проявляет интерес к голосу взрослого, прислушивается к речи, радуется, когда взрослый обращается к нему
- Постепенно из потока речи начинают вычленяться отдельные, знакомые слова, такие как Имя ребенка, часто повторяющиеся названия предметов
- В дальнейшем ребенок начнет осваивать простые просьбы взрослого и указания



# Продуцирование сообщений



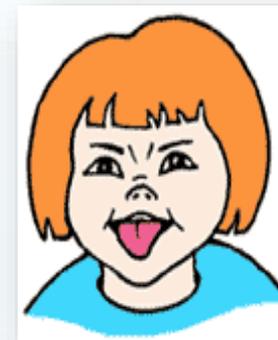
# Средства для коммуникации

## Невербальные:

- Мимика
- Интонация
- Телодвижения
- Взгляд
- Звуки
- Жесты
- Реальные предметы
- Фото, картинки
- Технические средства

## Вербальные:

- Слова
- Фразы



# Стадии развития коммуникации

## Донамеренная коммуникация

- ✓ Ребенок не контролирует свое поведение, но оно отражает его состояние (например, что он голоден, или мокрый, или хочет спать). Затем учится контролировать поведение, но еще не использует его как сигнал.
- ✓ Родители понимают состояние ребенка по его поведению – по движениям тела, выражению лица, звукам.

# Сигналы младенца



## Приглашение к взаимодействию

---

- Оживление, расширенные глаза
- Взгляд в лицо матери или поворот головы в ее сторону
- Приподнятые брови
- Ответная улыбка
- Вокализации
- Ровные, циклические движения, движения руками и телом в сторону матери



## Отказ от взаимодействия

---

- Хныканье, плач
- Закрытые глаза, отведенный взгляд
- Опущенные брови, сжатые губы, сердитое выражение лица, надутые щеки
- Усиленные движения, напряжение в теле, выгибание
- Замирание
- Зевание, икота, кашель, рвота

# Оценка боли: до 1 года

## Шкала NIPS

Более 3 б. = боль

Источник:

БФ Детский паллиатив

Показатель	0 баллов	1 балл	2 балла	Баллы
<b>Выражение лица</b>	Расслабленные мышцы. Спокойное лицо, нейтральное выражение	Гримаса. Сжаты мышцы лица, изборозженный лоб, страдальчески изогнуты брови, подбородок и челюсть (негативное выражение лица – нос, рот, брови)	—	
<b>Плач*</b>	Отсутствие плача, спокойствие	Хныканье, умеренные прерывистые стоны	Сильный плач. Сильный крик, высокий, пронзительный, непрерывный	
<b>Дыхание</b>	Дыхание расслабленное. Обычное для данного ребенка	Визуальное изменение дыхания. Вдыхание воздуха нерегулярное, быстрее обычного, рвотные движения, задержка дыхания	—	
<b>Руки</b>	Руки расслаблены. Нет напряженности мышц, случайные движения рук	Руки согнуты/вытянуты. Напряженные, выпрямленные руки, напряженное и/или быстрое движение, сгибание рук	—	
<b>Ноги</b>	Ноги расслаблены. Нет напряженности мышц, случайные движения ног	Ноги согнуты/вытянуты. Напряженные, прямые ноги, напряженное и/или быстрое движение, сгибание ног	—	
<b>Состояние возбуждения</b>	Сон/пробуждение. Спокойный, мирный сон со случайными движениями ног,	Суетливое состояние. Тревога, беспокойство и нервные движения	—	
<b>Суммарный балл:</b>				

\* – **Внимание:** безмолвный плач может быть просуммирован, если ребенок интубирован и плач очевиден по движениям рта и лица

# Оценка боли: до 3 лет

## Шкала FLACC

10-балльная  
шкала

*Источник:*

*БФ Детский паллиатив*

Параметры	Характеристика	Баллы	Балл оценки
Лицо	Неопределенное выражение или улыбка.	0	
	Редко – гримаса или сдвинутые брови. Замкнутость. Не проявляет интереса.	1	
	Частое или постоянное дрожание подбородка. Сжимание челюстей.	2	
Ноги	Нормальное положение, расслабленность.	0	
	Не может найти нормального положения, постоянно двигает ногами. Ноги напряжены.	1	
	Брыкание или поднимание ног.	2	
Движения	Лежит спокойно, положение нормальное, легко двигается.	0	
	Корчится, сдвигается вперед и назад, напряжен.	1	
	Выгибается дугой; ригидность; подергивания.	2	
Плач	Нет плача (в состоянии бодрствования и во сне)	0	
	Стонет или хнычет; время от времени жалуется.	1	
	Долго плачет, кричит или всхлипывает; часто жалуется.	2	
Насколько поддается успокоению	Доволен, спокоен	0	
	Успокаивается от прикосновений, объятий, разговоров. Можно отвлечь.	1	
	Трудно успокоить	2	
<b>Суммарный балл:</b>			

# Оценка боли: шкала Oucher

**OUCHER!**



**OUCHER!**



**OUCHER!**



# Стадии развития коммуникации

## Намеренное невербальное поведение

- ✓ Ребенок использует простые сигналы, еще не похожие на «взрослое» общение
- ✓ Эти сигналы включают движения тела, вокализации, выражения лица, естественные жесты (например, потянуть человека за руку, оттолкнуть вещь, которую не хочет, хныкать, визжать, брыкаться)

# Стадии развития коммуникации

## Общепринятые жесты и конкретные символы

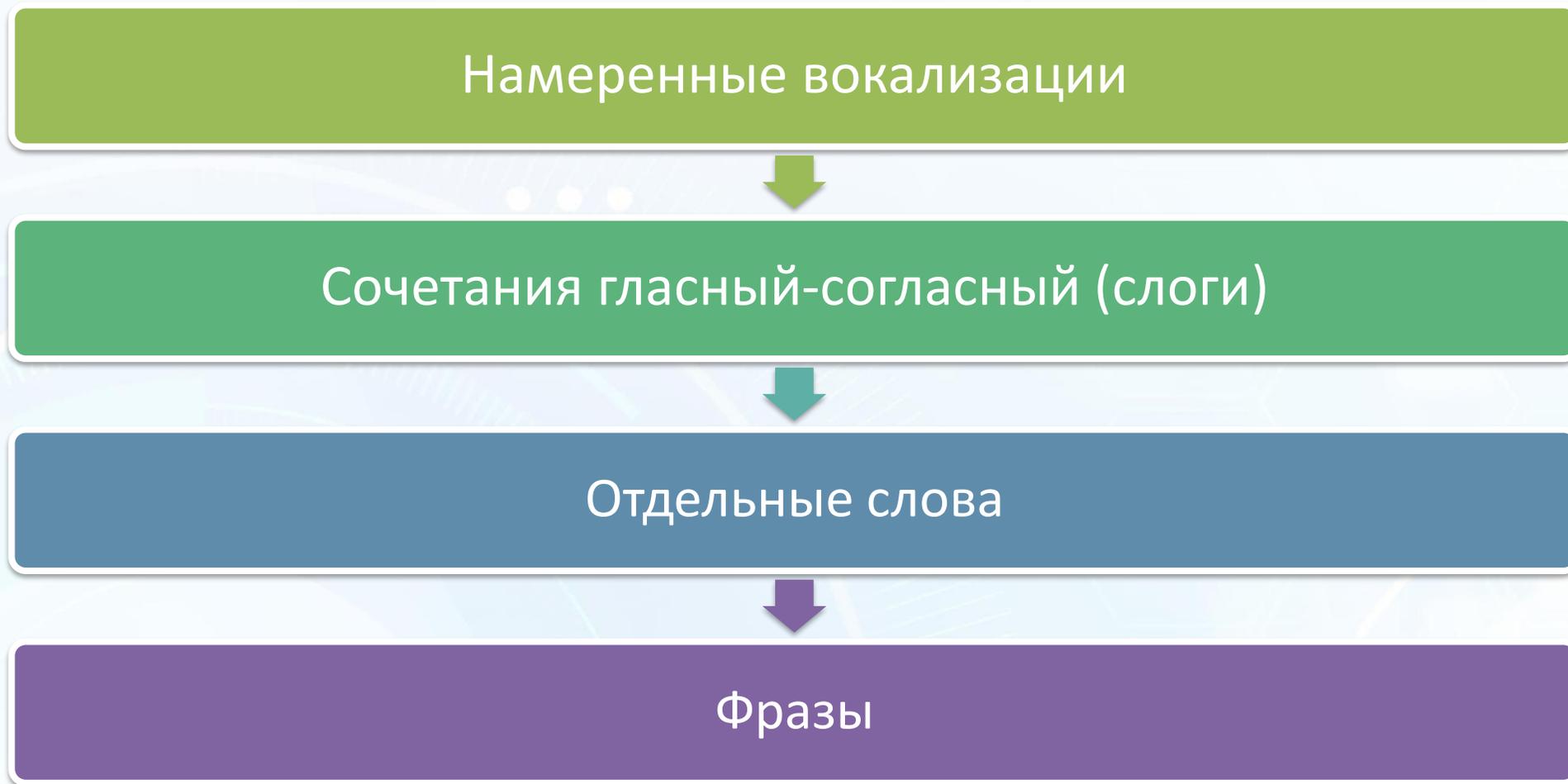
- ✓ Простейшие жесты, которыми пользуются взрослые: указательный жест и кивок головой «да»; действия – отдает вещь, которую не хочет
- ✓ Далее – передача предметов, звуки и более сложные жесты, которые обозначают конкретные действия и предметы

# Стадии развития коммуникации

## Абстрактные символы и язык

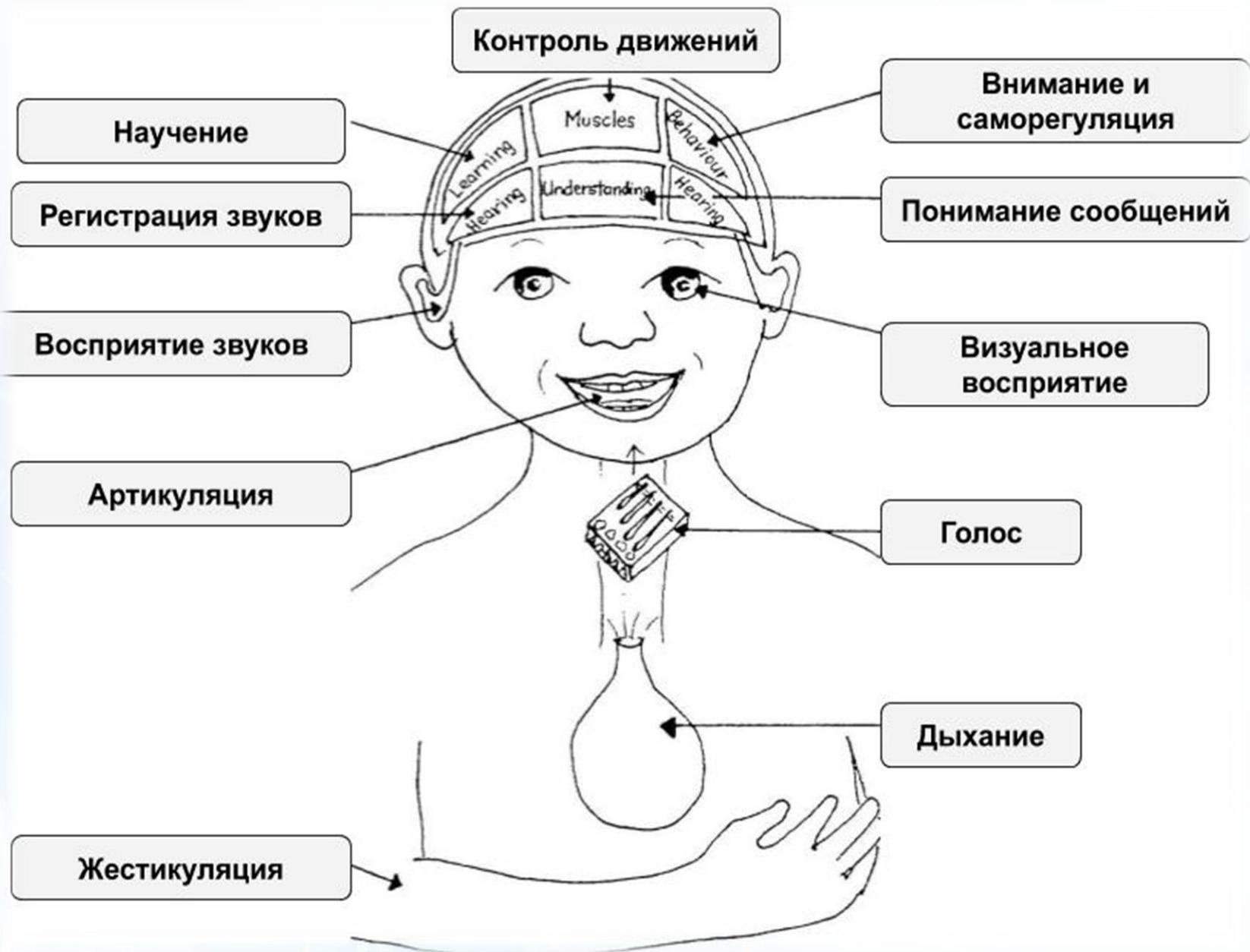
- ✓ Пиктограммы и абстрактные жесты (например, «класс»), жестовый язык
- ✓ Язык

# Последовательность появления речевых навыков



# Основа коммуникативных умений

## Функции и структуры



## Умение говорить

Умение играть

Умение делать жесты

Понимание

Слушание

Внимание

Подражание

Очередность

Умение смотреть в лицо и глаза

Умение проявлять коммуникативную инициативу и принимать ее от взрослого

# Мотивы для коммуникации



**Отказ** (выразить неудовольствие, протест, отказаться), **согласие**



**Просьба** (попросить продолжить действие, начать новое действие, новый предмет, отсутствующие предметы и т.д.)



**Информация** (ответить на вопрос, задать вопрос, комментировать, рассказать, уточнить и т.д.)



**Социальное взаимодействие** (привлечь внимание к себе, к явлению, к предмету, к другому человеку; демонстрировать эмоции и чувства; приветствовать и прощаться; предлагать взаимодействие, предметы; делиться и т.д.)

# Для чего еще нужна коммуникация?

Сообщить о здоровье	Позвать/привлечь внимание	Попросить
Дать информацию	Протестовать	Пожаловаться
Выразить свои чувства	Манипулировать	Ответить/ спросить
Рассказать/ обсудить	Научить других	Шутить/ фантазировать

# Альтернативная и дополнительная коммуникация

- ✓ Любое устройство, способ или система, используемые вместо речи, либо для дополнения к речи при общении, когда функция речи недостаточно сформирована, не развита или была утрачена.
- ✓ Использование средств АДК может облегчить для ребенка как процесс продуцирования речи, так и процесс ее понимания.
- ✓ Выбор коммуникативного средства зависит от возможностей человека и сферы его интересов.



# Альтернативная и дополнительная коммуникация

- АДК не мешает речевому развитию
- АДК может использоваться на пути к речи, вместе с речью и вместо речи
- АДК играет позитивную роль для всего речевого и коммуникативного развития



# Виды АДК

- Карточки и фотографии, система PECS
- Приложения для коммуникации
- Коммуникативные планшеты
- Коммуникативные кнопки (коммуникаторы)
- Устройства, реагирующие на движение глаз



# Разговор: о чем говорить с ребенком

## Тема общения начинается с самого ребенка и постепенно расширяется



- О его теле, о его состоянии – эмоциях, которые он демонстрирует (ты расстроился, хочешь кушать)
- О действиях, которые взрослый совершает (пойдем купаться, одеваемся – пойдем гулять)
- О близком окружении ребенка (маме, папе, братьях и сестрах)
- Об окружающих предметах (игрушки, бытовые предметы)
- О событиях в течение дня и ежедневных действиях (куда сегодня пойдем, кто придет в гости)
- Об играх и приятных активностях, знакомых ребенку (например, игры с телом)

# Основные трудности детей с ТМНР в общении связаны с

## С функциями организма:

- **Зрение** – трудно фокусировать взгляд, рассматривать, проследить за игрушками, лицом, копировать, общаться, ...
- **Слух** – трудно реагировать на звуки, речь
- **Мобильность** – трудно поддерживать, изменять положение тела, перемещаться в пространстве для игры, использовать руки и кисти, общаться с помощью движений тела, жестов, речи
- **Умственные функции** – трудно распознавать значение различных зрительных стимулов, звуков, речи, понимать, действовать активно, управлять вниманием, регулировать эмоции, ...

# Основные трудности детей с ТМНР в общении связаны с

## С факторами среды:

- Приоритет лечебных мероприятий
- Представление о «беспомощности ребенка»

# Основные направления помощи в общении ребенку с ТМНР

- **Позиционирование** (использование вертикализатора, ортопедического стульчика... и т.д)
- **Устанавливаем контакт**, замечаем и понимаем сигналы, выстраиваем коммуникацию с ребенком (предупреждаем, комментируем)
- **Базальная стимуляция** - тактильная (схема тела, дотрагиваться и называть части тела – песенки потешки, мамин массаж, ритмические и пальчиковые игры) и двигательной стимуляции в процессе игрового взаимодействия с ребенком
- Даем **достаточно времени** ребенку на реакцию, ответ
- Поддерживаем **очередность**
- Опора на то, что интересно и нравится ребенку
- Многократно повторяем
- Замечаем и поддерживаем инициативу, выбор ребенка, намеренность
- «Наделяем смыслом» случайные сигналы

# Основные правила разговора с ребенком

Прежде чем что-то сказать , убедитесь,  
что ребенок готов вас услышать

Убедитесь, что ребенок видит ваши  
глаза и лицо в целом



# Основные правила разговора с ребенком

**Делайте долгие паузы, ждите ответа**

**Если ребенок ответил вам «нет», не делайте с ним того, от чего он отказался**



# Основные правила разговора с ребенком

Постарайтесь говорить мало и не быстро (Правило +1)

Воспринимайте поведение ребенка как целенаправленное, придавайте ему смысл



# Основные правила разговора с ребенком

Внимательно следите за различными поведенческими проявлениями, на которые способен ребенок

Все дети развивают свои навыки вокруг активностей и интересов, которые приносят им наибольшее удовольствие



# Основные правила разговора с ребенком

Обязательно предупреждайте, что происходит с ребенком сейчас и что планируется дальше

По возможности необходимо соблюдать постоянную последовательность действий в течение дня, использовать одни и те же знаки для каждого этапа или события



# Создание коммуникативной среды



Активности и дела  
в течение дня



Подходящие по  
уровню игрушки



Бытовые предметы  
и окружение



Игры с ярким  
эффектом

# Обучение коммуникации в естественной среде

Развитие ребенка проводится в домашней среде, что обеспечивает:

- ✓ ежедневный повторяющийся опыт, непрерывность обучения
- ✓ генерализацию вновь приобретенных навыков в ежедневный контекст
- ✓ множество новых навыков, приобретаемое в одной рутине
- ✓ эмоциональное благополучие во время обучения

# Навыки общения будут активно развиваться у ребенка, если:

- ✓ Ребенок будет тренироваться в коммуникации в повседневных делах. Будет постоянно возникать необходимость использовать приобретенные навыки общения в различных жизненных ситуациях.
- ✓ Ребенок будет получать удовольствие от коммуникации. Для развития коммуникативных навыков важно, чтобы в процесс общения был интересным и результативным, положительные эмоции должен приносить как сам процесс общения, так и результат.



# Концепция Эмми Пиклер



**Любые действия с ребёнком лучше начинать так:**

- Обратитесь к ребёнку по имени.
- Обратитесь к тому, **что ребёнок делает** (делал) до вашего прихода, назовите это самыми простыми словами. Например: ты уже на спал, но просто лежал с открытыми глазами, ты катал машину, ты играл с водой.
- Скажите ребёнку, **что вы собираетесь ему предложить** сделать. Например: у тебя мокрые ручки, я хочу их вытереть; я достану тебя из кроватки и мы пойдём одеваться; у тебя мокрые штанишки, я хочу их переодеть и т.п.

# Концепция Эмми Пиклер

- **Ничего не делайте сразу после своих слов.** Ребёнку нужно время, чтобы понять вас и начать переключаться на новое событие. Некоторые дети «включаются» быстро, другим нужно несколько раз повторить одно и то же или дать чуть больше времени.
- **Ожидание**, предоставление ребёнку времени даёт ему возможность самому участвовать в том, что вы ему предлагаете. Например, протянуть вам руки для вытирания, приподняться в кроватке вам навстречу, завершить игру с машинкой и начать процесс переодевания.
- Если ребёнок не воспользовался предоставленным ему временем и не начал сотрудничать, **действуйте спокойно, доброжелательно и уверенно**: протяните ребёнку руки и скажите то, что вам нужно сказать, например: дай, пожалуйста мне свои ручки, я их вытру; или ко мне на ручки, пора подниматься из кровати, мы пойдём одеваться; пожалуйста, оставь ненадолго свою машинку, иди ко мне, я тебя переодену и т.п.
- Если ребёнок в ответ на вашу просьбу даёт ручки для вытирания, идёт к вам на руки, оставляет машинку и поворачивается к вам, скажите ему **«спасибо!»**

# Важно:

- ✓ Не брать со спины
- ✓ Ничего не делать с ребёнком без предупреждения
- ✓ Всегда предупреждать ребёнка о предстоящих событиях (визиты, поездки, осмотры, процедуры и т.п.)
- ✓ Давать ребёнку время на понимание ситуации, на подготовку к предстоящему событию, на анализ ваших слов и переход к действию и т.д. – ребёнку всегда нужно больше времени чем взрослому
- ✓ Говорить правду о предстоящих неприятных событиях – приём лекарства, болезненная процедура, расставание и т.д. Правда – основа доверия.
- ✓ При уходе за ребенком, в режимных мероприятиях, развивающих занятиях и др. не действовать руками ребёнка. Если всё же необходимо поддерживать руку ребёнка, например, при кормлении, скажите ему: «Я сейчас возьму твою руку и буду немного придерживать её, чтобы ты смог съесть суп».

